НАСТРОЙКА ДОСТУПА К ФИС ГНА

Для кого предназначен данный материал

- Опытные пользователи ПК
- Администраторы ИТ-инфраструктуры.

Процесс обновления

Обновление настроек осуществляется автоматически по сети ViPNet

Для успешного обновления:

- ✓ Компьютер должен быть включен
- ✓ Должна быть запущена программа ViPNet Клиент Монитор
- ✓ Узел сети UserGate должен быть доступен (проверка по F5).

Успешное обновление

Результатом автоматического обновления настроек ПО ViPNet является появление в программе ViPNet Клиент Монитор узла:

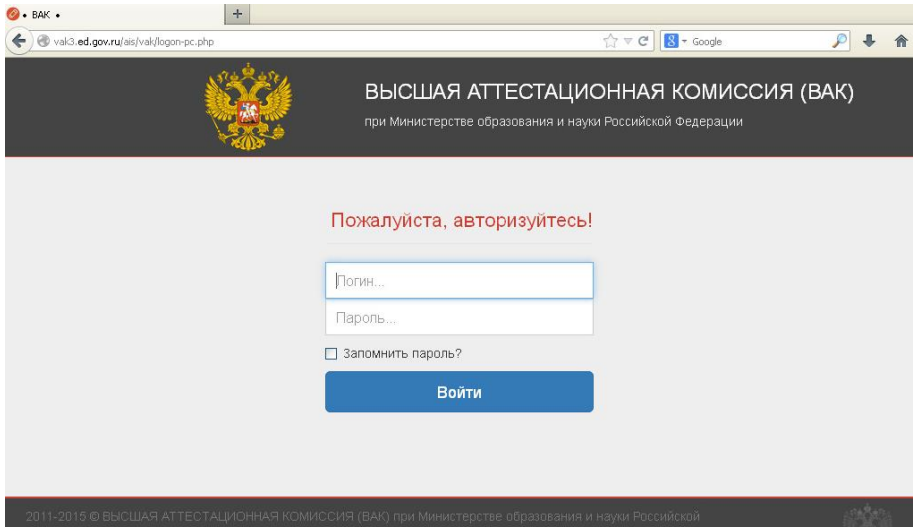
VAK-3

Проверка связи с узлом должна показывать, что узел «Доступен» (Проверка по F5)

Доступ на портал

Для доступа в систему ФИС ГНА необходимо в адресной строке браузера набрать адрес: vak3.ed.gov.ru

При этом должна отобразиться страница входа на портал



Возможные проблемы и пути их решения

Проблема 1. Узел сети UserGate не доступен

Пути решения:

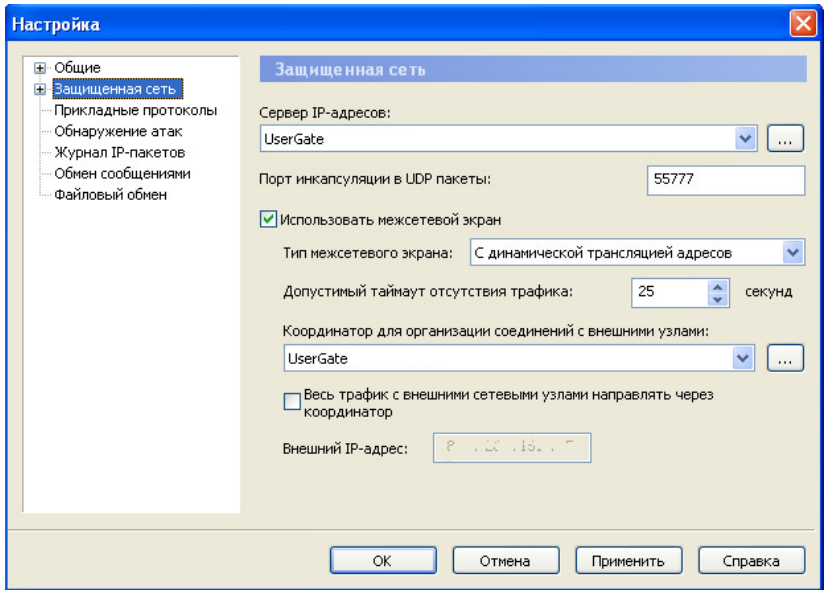
- ❑Проверить сетевые настройки
- ❑Проверить настройки сети ViPNet

Проверка сетевых настроек

- Выяснить, перемещалась ли машины внутри организации в другие помещения, проверить настройку IP адреса.
- Для работы по защищенной сети ViPNet необходимо, что бы с машины был обеспечен доступ в Интернет по протоколу UDP порт 55777

Проверка настроек ViPNet

- В программе ViPNet Клиент Монитор в пункте меню Сервис -> Настройки на вкладке защищенная сеть убедиться, что установлены настройки, как показано на рисунке:



Проблема 2. Узел UserGate доступен, но списке нет узла с именем VAK-3

Возможные причины: не пришли обновления

Решение:

- Подождать получения обновлений (минимум 30 мин, если машина была включена впервые за последние несколько дней)

Для ускорения процесса получения обновлений можно попробовать вызвать программу ViPNet Клиент MFTP нажав и далее в окне Опросить

Проблема 3. Узел VAK-3 доступен, но портал vak3.ed.gov.ru не открывается.

Возможные причины: на компьютере не настроено/не верно настроено разрешение имен DNS, ViPNet блокирует DNS запросы, т.к. работает во 2 режиме.

Диагностика: набрать в адресной строке 85.142.162.98, выполнить команду nslookup vak3.ed.gov.ru

Пути решения:

- ❑ Проверить настройки DNS сервера в свойствах сетевого подключения
- ❑ Настроить исключения в программе ViPNet Клиент Монитор для DNS в случае использования 2 режима или настроить файл HOSTS

Проблема 4. Узел VAK-3 доступен, но портал vak3.ed.gov.ru не доступен, не удается получить доступ даже по IP адресу 85.142.162.98.

Возможные причины: некорректно установлены обновления

Диагностика: открыть свойства узла VAK-3 и на вкладке туннель проверить, что указан IP-адрес для туннелирования 85.142.162.98

Решение:

- Добавить IP-адрес для туннелирования 85.142.162.98 на вкладке Туннель узла VAK-3

Проблема 5. При выборе узла VAK-3 и нажатии открыть веб-ссылку портал не открывается

Причины: В отличие от старой версии портала portalvak.ed.gov.ru в новой версии изменена технология доступа, поэтому доступ на портал таким образом больше проверить нельзя.

Решение:

- Для доступа на портал необходимо в адресной строке браузера набрать адрес vak3.ed.gov.ru

Ничего не работает!

Телефон технической поддержки ФИС ГНА:

8 800 100 03 71